

HATÉKONY, SZEMÉLYRE SZABOTT KOMMUNIKÁCIÓ MINDEN HELYZETBEN

DISC – önismereti, társismereti készségfejlesztő tréning

A program célja

Az önismeret és társismeret fejlesztésével és személyre szabott kommunikációs módszerek elsajátításával növelje a különböző típusú emberekkel való hatékony, eredményes együttműködést a munkában és a magánéletben.

Kiknek ajánljuk?

Mindenkinek, aki szeretné emberi kapcsolatai minőségét javítani, önmagát és a környezetében élő embereket jobban érteni, viselkedését hatékonyabban illeszteni a konkrét helyzethez és az éppen elérendő célhoz, a legalkalmasabb magatartási és kommunikációs módszert kiválasztani, a konfliktusokat megelőzni vagy csökkenteni. Ajánljuk tehát menedzsereknek, csapatok vezetőinek, csapattagoknak, értékesítőknél és ügyfélszolgálatban dolgozóknak és magánembereknek.

DISC: egy világhírű kommunikációs és társismereti modell, amely megmutatja:

- ✚ Milyen a saját természetes viselkedésmódom? Erősségek, fejlődési potenciálok.
- ✚ Kollégáim, ügyfeleim, üzleti partnereim, családtagjaim besorolása: együttműködési területek és a lehetséges konfrontációs pontok feltérképezése.
- ✚ Hogyan tudok másokkal jobb (munka-) kapcsolatokat létesíteni és fenntartani?
- ✚ Milyennek érzékeli a környezetem a viselkedésem?

Várható eredmények

- Saját jellemző viselkedésmód és magatartás azonosítása, erősségek, fejlesztendő területek meghatározása.
- Saját működés és mások jobb megértése.
- Megmutatja az adott egyénre jellemző kommunikációs stílust, és hogyan használhatja saját erősségeit eredményesebben az emberi kapcsolatok alakítása érdekében.
- Minőségi partnerkapcsolatok kialakítása, elmélyítése.
- Hitelesség és összhang építése a legkülönbözőbb típusú ügyfelekkel.
- A különbségek megismerése révén segít megérteni, hogy miért könnyebb az együttműködés bizonyos emberekkel, és kevésbé könnyű másokkal.
- Fokozza a más viselkedésű emberek iránti megértést, megbecsülést, a velük való együttműködés eredményességét.
- A rendszer logikájából adódóan előre látható, ezáltal részben megelőzhető bizonyos típusú emberek között a konfliktus, csökkenthető a stressz.
- Hatékony, viselkedési stílus-függő kommunikációs készség elsajátítása.
- Az ügyfél, vagy bármely együttműködő partner kommunikációs stílusától függő stratégiával hatékonyabb tárgyalások és önérvényesítés,
- Megbecsülni és értékékként kezelni mások magatartási szokásait.
- Saját, azonnal hasznosítható fejlesztési/cselekvési terv a kapott eredmények alapján.
- Módszereket kínál a viselkedés finomra hangolásához minden olyan helyzetben, amikor fontos a minőségi kommunikáció.

A program résztvevői ingyenes kitöltési lehetőséget kapnak a méltán népszerű [DISC](#) teszthez, melynek riportját a programon kapják meg!